



Tel: 0900 55 11 00 / CHF 1.05 par minute

E-Mail: service@bestwaycorp.ch

Lun - Ven: 09.00 - 12.00 / 13.30 - 16.30

Articles couverts par le service après-vente

- Sets Piscines autoportantes
- Sets Piscines tubulaires
- Pompes de filtration
- Filtres à sable
- Réchauffeurs électriques pour piscines
- Lay-Z-Spa et Lay-Z-Spa Dome
- Chlorinateur Flowclear
- Sets Piscine Splash in Shade
- Sets Piscines Acier Hydrium
- Sets Piscines Hydrium Splasher
- SUP (Stand-up-paddles) Hydro-Force
- Bateaux Hydro-Forces (65046, 65047, 65048, 65049, 65050, 65053, 65062, 65064)
- Moteurs électriques (65043, 65045)

Trois étapes à suivre pour votre demande de garantie

1. Préparez vos documents:

1. Formulaire de garantie rempli (inclus dans le manuel d'instructions)
2. Une copie de la preuve d'achat (DOCUMENT TRES IMPORTANT)
3. Une photo de la partie endommagée. A savoir que certains cas demanderont un retour du produit à notre service après-vente. *
4. Photo du numéro de série *
5. Numéro de la pièce endommagée qui doit être remplacé (mentionné dans le mode d'emploi)



2. Soumettez votre demande:

Votre demande peut être soumise par fax ou par mail au service après-vente Bestway.:

TFS TUNED FOR SPORTS AG
Ringstrasse 17
9532 Rickenbach

service@bestwaycorp.ch

3. Recevez de l'assistance

Lorsque votre demande est confirmée, le service après-vente enverra la nouvelle pièce à l'adresse indiquée sur le formulaire de garantie. Vous devriez recevoir votre pièce de rechange sous 3 à 4 jours ouvrés à conditions que les documents demandés soient correctement remplis.

Commandes des pièces détachées

Quand une pièce endommagée est besoin hors temps de garantie ou le défet est à votre charge, vous pouvez commander la pièce sur ce site d'internet chez le stock de Bestway Europe: www.bestway-europe.eu.