



Tel: 0900 55 11 00 / CHF 1.05 pro Minute

E-Mail: [service@bestwaycorp.ch](mailto:service@bestwaycorp.ch)

Mo - Fr: 09.00 - 12.00 / 13.30 - 16.30

## Artikel, welche über den After Sales Service abgedeckt sind

- Fast Set Pool Set
- Frame Pool Set
- Filterpumpen
- Sandfilterpumpen
- Whirlpool Set
- Lay-Z-Spa Pavillon
- Flowclear Chlorinator
- Splash-in-Shade Pool
- Hydrium Steel Wall Pool Sets
- Hydrium Splasher Pool Set
- Hydro Force SUP's (Stand up Paddel Boards)
- Hydro Force Boote (65046, 65047, 65048, 65049, 65050, 65053, 65062, 65064)
- Elektrische Motoren

## Kundendienst in drei Schritten

### 1. Unterlagen zusammen stellen:

1. Ausgefüllte Garantiekarte (ist in der Bedienungsanleitung enthalten)
2. Kopie des Kaufbeleges
3. Foto der defekten Komponenten, des Defekts
4. Foto der Seriennummer \*
5. Ersatzteilnummer der zu ersetzenden Komponenten (ist in der Bedienungsanleitung vermerkt)



### 2. Anfrage übermitteln:

Komplette Unterlagen per Post oder per E-Mail an folgende Adresse schicken:

TFS TUNED FOR SPORTS AG  
Ringstrasse 17  
9532 Rickenbach

[service@bestwaycorp.ch](mailto:service@bestwaycorp.ch)

### 3. Lieferung des Garantie-Ersatzteiles

Sobald alle Unterlagen komplett sind und dem Garantieanspruch stattgegeben wurde, wird das entsprechende Ersatzteil innerhalb von 3-4 Werktagen zugestellt.

## Ersatzteilbestellungen

Ist der Defekt durch Eigenverschulden zustande gekommen oder wird ein Ersatzteil ausserhalb der Garantiezeit benötigt, kann dieses direkt vom Endkunden auf folgender Website bestellt werden: [www.bestway-europe.eu](http://www.bestway-europe.eu).